

## AVISO DE PRIVACIDAD EMZA HOUSE REALTY

EMZA HOUSE REALTY con domicilio en calle Francisco Villa 1010 Puerto Vallarta, Jalisco, México, Código Postal 48290 es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionen los Usuarios de EMZA HOUSE REALTY con la finalidad de resolver consultas derivadas del uso de dicha herramienta, los cuales, serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

### ¿Qué datos personales solicitamos y para qué fines?

- Prospección comercial
- Manejo y armado de expedientes
- Investigación documental y prospección
- Reporte a Instituciones financieras

Los datos personales que solicitamos los utilizaremos para las siguientes finalidades:

FINALIDAD	¿Requieren consentimiento del titular?	
	SI	NO
Comercialización y mercadotecnia Capacitación	X	

A efecto de resolver las Consultas relacionadas, se requiere recabar el consentimiento para el tratamiento de los datos personales, única y exclusivamente para efectos de resolver la consulta.

Derivado de lo anterior, se solicitarán los siguientes datos personales:

- Nombre de la persona física
- Correo institucional
- Teléfono
- Domicilio

Y otros datos:

#### DATOS GENERALES DEL VENDEDOR

- ✓ Nombre completo del vendedor.
- ✓ Fecha de nacimiento.
- ✓ Estado civil.
- ✓ Domicilio.
- ✓ Datos del contacto.
- ✓ RFC
- ✓ CURP
- ✓ Número de identificación oficial

#### DATOS GENERALES DEL INMUEBLE

- ✓ Ubicación.
- ✓ Tipo de inmueble.

Tel. 322 327 6222

Calle Francisco Villa 1010 Puerto Vallarta,  
Jalisco, México 48328

- ✓ Características.
- ✓ Superficie de terreno.
- ✓ Superficie de construcción.
- ✓ Uso de suelo.
- ✓ Antigüedad.
- ✓ Forma de adquisición
- ✓ Gravámenes de la propiedad

## **2.- LISTADO/CARPETA DE DOCUMENTOS A SOLICITAR DEL PROSPECTO VENDEDOR/ARRENDADOR Y DEL INMUEBLE**

- ✓ Nombre completo del vendedor/arrendador.
- ✓ Fecha de solicitud de documentos al vendedor/arrendador.
- ✓ Identificación oficial del vendedor/arrendador.
- ✓ Identificación oficial del cónyuge (en su caso).
- ✓ Acta de nacimiento del cónyuge (en su caso).
- ✓ Acta de nacimiento del vendedor/arrendador.
- ✓ Acta de matrimonio (en su caso).
- ✓ Estado de cuenta bancario vigente del vendedor/arrendador.
- ✓ Constancia de Situación Fiscal vigente del vendedor/arrendador.
- ✓ CURP del vendedor/arrendador.
- ✓ Comprobante de domicilio del vendedor/arrendador
- ✓ Título de propiedad del inmueble registrada ante el Registro Público de la Propiedad.
- ✓ Comprobante de pago de predial de los últimos seis meses.
- ✓ Comprobante de pago de agua de los últimos seis meses.
- ✓ Comprobante de pago de luz o telefonía fija de los últimos seis meses.
- ✓ Aviso de privacidad firmado por el vendedor/arrendatario.
- ✓ Carta de derechos del vendedor hacia el consumidor firmado por el vendedor/arrendatario.
- ✓ Acuse de recibo de la lista de documentos recibidos por el asesor firmado por ambas partes.

### **¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

La información recabada será compartida con el personal de EMZA HOUSE REALTY, Intermediación comercial, Instituciones de crédito, y propietarios del inmueble, con la finalidad de integración de expediente, investigación de buró de crédito y filtro comercial, y no se comparte ni es transferida dicha información de los datos personales a un tercero.

### **¿Cuál es el fundamento para el tratamiento de datos personales?**

El tratamiento de datos personales por parte de EMZA HOUSE REALTY, se realiza con fundamento en los artículos 6° Base A y 16 segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 1°, 3°, fracciones II, VIII, IX, X, XX, XXXII, XXXIII, 4°, 16, 17, 18, 19, 20, fracción III, 21 y 22, fracción V de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; 23°, 68°, 116° de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y; 9, 10 y 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?**

Usted puede dejar de recibir correos electrónicos con promocionales a través de la siguiente solicitud: Solicitando el cese del envío de promocionales al correo electrónico: [hello@emzahouse.com](mailto:hello@emzahouse.com)

- a) Nombre de su titular: Lic. Emmanuel Garcilazo Sánchez
- b) Domicilio: Francisco Villa 1010 Puerto Vallarta, Jalisco, México, Código Postal 48290.
- c) Correo electrónico: [emmanuel@emzahouse.com](mailto:emmanuel@emzahouse.com)
- d) Número telefónico y extensión: 322 327 6222

#### **¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través del envío la solicitud respectiva al correo electrónico [hello@emzahouse.com](mailto:hello@emzahouse.com)

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

Nombre Completo y la solicitud explícita en la cual nos solicite la corrección, ratificación, o cancelación del uso de sus datos personales.

Los plazos para atender su solicitud son los siguientes: En un lapso no mayor a 10 días hábiles estará recibiendo la contestación a la solicitud enviada. Para mayor información, favor de comunicarse al departamento de privacidad [hello@emzahouse.com](mailto:hello@emzahouse.com) o visitar nuestra página de Internet [www.emzahouse.com](http://www.emzahouse.com)

#### **Los medios para dar respuesta a su solicitud será los siguientes:**

De conformidad con lo establecido en el numeral 90 de los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público (LGPDPPO), la respuesta adoptada por el responsable podrá ser notificada al titular en su Unidad de Transparencia o en las oficinas que tenga habilitadas para tal efecto, previa acreditación de su identidad y, en su caso, de la identidad y personalidad de su representante de manera presencial, o por la Plataforma Nacional de Transparencia o correo certificado en cuyo caso no procederá la notificación a través de representante para estos últimos medios.

#### **¿Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?**

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos.

Para ello, es necesario que presente su petición correo electrónico [hello@emzahouse.com](mailto:hello@emzahouse.com), Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información: Nombre Completo, correo electrónico de contacto y la solicitud de revocación la cual puede ser un texto abierto. En un plazo máximo de 10 días hábiles atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico proporcionado dentro de su solicitud.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

No consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad. En caso de requerir el consentimiento expreso en términos de la Ley: En virtud de que transferiremos datos personales sensibles, requerimos de su consentimiento expreso, de conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita, por lo que solicitamos indique si acepta esta transferencia:

Consiento que mis datos personales sensibles sean transferidos conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

Nombre y firma autógrafa del titular: \_\_\_\_\_

Correo Electrónico del Titular: \_\_\_\_\_

#### **Modificaciones al aviso de privacidad.**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos;
- (ii) en nuestra página de Internet;
- (iii) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

#### **Uso de cookies.**

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

#### **¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?**

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).

EMZA